



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Připravenost zdravotnických zařízení na mimořádné události a krizové situace

Plán krizové připravenosti

ing. Marika Bejdáková

samostatný konzultant v oblasti krizového řízení

marika.bejdakova@seznam.cz

Abstrakt

Adekvátní krizová připravenost zdravotnického zařízení by měla zajistit, že nevznikne žádná nepředvídatelná situace, na kterou nebude toto zařízení schopno reagovat při všech typech mimořádných událostí a za krizových situacích vně i uvnitř zařízení.

Řešení většiny krizových stavů a situací vyžaduje zapojení takřka všech oddělení, klinik a zdravotnických i nezdravotnických útvarů ZZ, změněný režim se týká celého zařízení!

Pro přehlednost a použitelnost krizových plánů na jednotlivých úrovních řízení je důležité vytvořit základní soubor dokumentů, tzv. společný kmen, který je společný pro všechny organizační složky ZZ a obsahuje kontaktní místo pro příjem výzev a aktivaci krizových plánů, systém a nástroj aktivace a svolávání v rámci krizových stavů a řeší problematiku krizového štábu, jeho složení, svolávání a úkoly, řeší komplexní komunikaci v rámci krizových stavů, jejich řízení prostřednictvím řídicího centra, vstupy, vjezdy a trasy či naopak výstupy a odsunové trasy, činnost společných vyšetřovacích, ošetrovacích a servisních složek, podpůrné činnosti nemedicínských útvarů.

Z dokumentů ze společného kmene pak vycházejí tzv. malé krizové plány, které již vycházejí z konkrétní úlohy a postavení jednotlivého pracoviště ZZ. Zásadním aspektem všech těchto malých krizových plánů je jejich reálnost, proveditelnost a znalost všemi pracovníky dané organizační jednotky.